

# 岳阳市住房和城乡建设局

## 关于发布 2025 年度岳阳市住宅物业服务 信用评价“红黑榜”和“重点监管” 企业名单的公告

为进一步规范物业服务市场秩序，强化行业信用管理，督促企业依法依规经营、提升服务质效，切实维护业主合法权益，根据《岳阳市住宅物业管理若干规定》《岳阳市物业服务信用评价实施细则（试行）》等文件精神，岳阳市住房和城乡建设局率先在岳阳楼区开展了 2025 年度住宅物业服务企业信用评价试点工作，经岳阳楼区物业管理和建筑企业服务中心会同乡镇（街道、管理处）、社区对岳阳楼区范围内经营的住宅物业服务企业信用信息进行综合评定，并经岳阳市住房和城乡建设局认定，形成了岳阳楼区范围内住宅物业服务信用评价“红黑榜”（附表 1、2）和“重点监管”（附表 3）企业名单，现予以公布。

全市各物业服务企业要以“红黑榜”为导向，对标先进、补齐短板，严格按照合同约定和行业标准提供服务，主动接受业主监督，不断提升物业服务质量。

岳阳市住房和城乡建设局

2026 年 4 月 23 日



附表 1:

## 2025 年度岳阳楼区住宅物业服务 信用评价“红榜”企业名单（排名不分先后）

序号	企业名称	情况描述
1	岳阳和顺达物业管理公司	与小区业主建立“零距离”服务，积极开展小区消防隐患排查，及时维护设施设备，积极举办社区文化活动，打造“骑手友好”小区建设，打通骑手进小区最后 100 米。
2	湖南星辉物业管理有限公司	重视安全管理，积极配合社区、派出所等定期开展电动车规范停车和飞线充电等活动，注重小区标识标牌的温馨提示，积极开展服务提质活动，提升小区整体居住环境。
3	湖南兴瑞物业管理有限公司	结合物业服务合同常态化开展便民服务，积极推进小区硬件建设，重视安全建设，定期开展消防安全演练，严格规范公共收益管理，按要求定期公示公共收益收支明细。
4	湖南润和物业管理有限公司	物业公司管理到位，服务贴心周到，日常保洁、安保及设施维护工作扎实，响应业主需求迅速，整体服务质量高，居住体验良好，满意度高。
5	湖南贤恩物业管理有限公司	物业服务规范专业，工作人员态度热情负责，小区环境整洁有序，安保巡逻到位，报修处理及时高效，切实为业主营造了安全舒适的居住环境。
6	湖南豪门物业管理有限公司	管理规范、服务优质，日常保洁、安保巡查及设施维护到位，响应及时、履职尽责，所服务的新辉国际小区、锦绣河山小区业主满意率高。
7	湖南昱鸿物业服务公司	坚持党建引领，积极配合街道、社区打造“红色驿站”，建立了社区支部、小区支部、物业企业联动机制，在处理禁炮、小区外墙脱落等问题积极应对，不断地探索物业服务新路径。

8	湖南嘉伯富邦物业管理有限公司	坚持党建引领，打造红色物业示范区域，建立小区党支部，实行小区治理联动，推动智慧物业建设，依托智能门禁，线上报修等，不断提升服务质量与工作效率。
9	湖南兴岳物业服务 有限公司	积极开展物业服务提升品牌，打造和谐邻里中心，自觉接受业委会的监督，实行共建共治，建立业主互动机制，定期开展社区文化活动，得到业主的一致好评。
10	湖南凯舰物业管理 有限公司	服务意识较好，执行力强，积极主动完成社区等部门工作，尤其在小区日常维护上积极作为，公共收益能按要求进行公示，小区投诉率低。
11	湖南景秀前程物 业有限公司	物业服务贴心，团队责任心强，日常保洁细致、安保值守到位，公共设施维护及时，处理问题高效耐心。小区环境整洁有序，居住安全舒适，切实为业主营造了温馨宜居的家园。
12	广东铂美物业服务 股份有限公司岳阳 分公司	服务全区最大物业小区，注重人防、技防和人员管理，积极参与社区友好建设，积极推动电动车停车棚的建设和改造，在省、市各部门检查指导中得到充分认可。
13	中化金茂物业管理 (北京)有限公司岳 阳分公司	积极开展社区文化活动，小区邻里关系和谐融洽，基础公共设施维护到位，园区绿化养护精细、环境整洁，宜居氛围浓厚，充分展现出和谐示范小区的良好风貌。
14	湖南名家物业管理 有限公司岳阳分公 司	坚持党建引领，以“名家物业 倾心为您”打造物业品牌，及时面对业主诉求，积极开展社区活动，业主满意度较高。
15	岳阳市城运物 业管理有限公司	始终秉持“安全第一，业主为先”的服务宗旨，管理规范有序，服务细致到位；环境卫生整洁优美，公共秩序管控有力，设施设备维护良好；定点开展扶贫助学，及时向灾区捐赠物资。

附表 2:

## 2025 年度岳阳楼区住宅物业服务 信用评价“黑榜”企业名单（排名不分先后）

序号	企业名称	情况描述
1	岳阳市人和金管家物业管理服务有限公司	在法院判决败诉和业委会多次下达退场函的情况下，拒不退出理想城小区物业服务区域近一年之久。
2	商丘市奥园物业管理有限公司岳阳分公司	所服务的中奥名居小区投诉多，下达整改告知书未整改到位，消防器材过期未更换，人员配备不到位，服务质量不达标。
3	岳阳鑫发物业有限公司	拒不上报信用信息资料，负责的恒泰雅苑小区服务质量较差，设施设备维护不到位等。

附表 3:

## 2025 年度岳阳楼区住宅物业服务 信用评价“重点监管”企业名单(排名不分先后)

序号	企业名称	情况描述
1	岳阳市祥瑞物业管理 有限公司	所服务的金辉小区、长兴小区管理混乱、绿化修复不及时,环境卫生差、不配合社区工作。
2	岳阳市鑫腾物业管理 有限公司	所服务的阳光美居物业小区消防通道不畅、卫生状况差、服务质量有待提升。
3	岳阳市顺成实业有 限公司	所服务的逸馨花园电梯房小区台账建立不全,灭火器损坏更换不及时,无消防人员从业资质。
4	岳阳市荣达物业管理 有限公司	所服务的宏辉家园小区无规范性台账资料,物业服务水平一般。
5	岳阳市宜军物业有 限公司	所服务的绿茵苑小区工作人员责任心不强,服务质量不高。
6	岳阳市嘉华物业管理 有限公司	所服务的项目大部分无检查资料,公示信息不全,物业服务水平质量低,矛盾纠纷多。
7	岳阳绿洲物业管理 有限公司	所服务的项目公示内容不全,无消防人员从业资质,各类台账建立不全。
8	岳阳市嘉和物业有 限公司	所服务的项目管理较为混乱,公示内容不全,设施设备维护不到位。
9	岳阳市天天物业管理 有限公司	所负责的山水一城小区因二次供水问题造成群体性信访及较大社会舆论。
10	岳阳市自军物业管理 有限公司	承接紫荆华庭小区物业服务项目过程中,违反《岳阳市住宅物业管理若干规定》,在合同未备案的情况下擅自进驻物业服务区域。